

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2022 年度分 2023 年 8 月実施  
(2023 年 10 月 12 日 公表)  
配布 13 人 回収 11 人

		チェック項目	はい	どちらともいえない ない	いいえ	ご意見
環境・ 体 1 0 制 整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	無回答 1 わかりません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	8	3	0	以前は年に 1 回個人懇談があったが、(その時にサービス評価の内容確認も行った) 2022 度は無かったので行ってほしい
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	無回答 1 わかりません
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	6	無回答 1 わかりません あまり必要性を感じない。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	4	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	1	医療ケアの手技や、生活の中で気をつけてほしいことなど伝えたことが、担当以外や NS 以外に伝わっていないと感じることが多い。情報の共有をしっかりとしてもらえると安心して預けられます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5	0	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7	0	スタッフが大きく変化したので緊急対応が共有できているのか心配です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	本人は とても楽しく通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	

#### その他 記述

アンケートが無記名ではあるが、紙での提出になると、筆跡や、連絡ノートのやりとりなどで誰の回答かが事業所は分かる。

お世話になっていると思う保護者の気持ちから、ストレートに回答がしにくい事もあるのではないかとおもう。

アプリの利用などで、匿名性が保たれる形でのアンケートのほうがよいのではないのでしょうか？（記名でのご意見）